

Egr. sig.ra,

con riferimento alla Sua comunicazione, Le porgiamo le nostre scuse a nome della società Stroili Oro per il disagio arrecatoLe.

Abbiamo ricevuto ieri mattina la Sua mail e ci siamo attivati immediatamente per risolvere positivamente quanto da Lei segnalato.

Il suo fidanzato, difatti, è stato contattato ieri dal personale di vendita di Torino Auchan. In settimana potrà recarsi nel punto vendita di Torino per poter sostituire l'anello con uno nuovo.

A tal proposito, Le chiediamo gentilmente di portare in negozio l'anello in Suo possesso munita di scontrino fiscale e di garanzia.

Nella speranza di averLe fatto cosa gradita, Le porgiamo distinti saluti

**Graziella Pezzetta**

**Direzione Commerciale**